

ПРОТОКОЛ
заседания редакционного совета
официального сайта АОУ ДПО ИПК и ПРО УР
23 апреля 2015 г. № 1

Присутствовали члены совета:

1. Т. П. Боталова, ректор (председатель, главный редактор)
2. Д. М. Сахарных, начальник отдела научной работы и мониторинга (шеф-редактор)
3. Е. Р. Блинова, проректор по НИР (ответственный редактор раздела «Научная деятельность»)
4. Л. Г. Мустаева, проректор по УМР (ответственный редактор раздела «Учебный процесс»)
5. И. Е. Петрушко, директор центра информационных технологий в образовании (ответственный редактор раздела «Сообщество»)
6. Е. И. Вострикова, специалист по учебно-методической работе отдела научной работы и мониторинга
7. А. А. Акбирова, специалист по учебно-методической работе отдела научной работы и мониторинга (ответственный секретарь)

Отсутствовали члены совета:

1. В. И. Осипова, директор информационно-библиотечного центра (ответственный редактор раздела «библиотека»)

Повестка дня.

1. О новых нормативных актах, регулирующих деятельность официального сайта (докладывает шеф-редактор Д. М. Сахарных)
2. Об исполнении решений редакционного совета официального сайта (докладывает шеф-редактор Д. М. Сахарных)
3. О представлении отчётности по статистике официального сайта (докладывает шеф-редактор Д. М. Сахарных)

1. Слушали:

О новых нормативных актах, регулирующих деятельность официального сайта.
Д. М. Сахарных, шеф-редактор официального сайта.

Вышел приказ Минобрнауки РФ № 1547 от 05.12.2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован в Минюсте РФ 02.02.2015 г., № 35837).

Утверждённые показатели содержат в том числе «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее — сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Каждый из показателей оценивается в баллах (от 0 до 10). Работа по показателям 1-3 ведётся, в локальных актах Института даны необходимые указания, определены сроки и ответственные для исполнения соответствующих работ.

Иначе обстоит дело с показателем 4 (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

При этом с ноября 2014 г. на Институт распространяются требования федерального Закона о порядке рассмотрения обращений граждан РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ, т. к. мы — государственное учреждение, «осуществляющее публично значимые функции» (ст. 1 ч. 4).

Электронные сервисы для фиксации обращения граждан на сайте есть, их статистика пока не публикуется, но это нетрудно сделать, проблема в том, что сотрудники Института, которым я перенаправляю поступившие обращения, несмотря на прямо выраженные просьбы дать ответ по существу и переправить мне для учёта статистики взаимодействия с получателями образовательных услуг, не всегда делают это даже при повторном напоминании.

Даже без требований закона это бьёт по имиджу Института и подрывает доверие к работе его электронных сервисов. Более того, по тому же закону (ст. 8 ч. 2) письменные обращения подлежат обязательной регистрации, а ст. 7 ч. 3 поясняет, что письменное обращение может поступить и в виде электронного документа. Обращения, поступающие через формы для связи на сайте, соответствуют критериям письменных обращений в электронной форме (Ф.И.О. и электронный адрес)

По-видимому, необходима подготовка приказа, регулирующего работу с обращениями граждан. Предлагается поручить шеф-редактору и юрисконсульту проработать вопрос и подготовить проект приказа.

Постановили:

1. Информацию, предоставленную шеф-редактором о новых нормативных актах, регулирующих деятельность официального сайта, принять к сведению;
2. Предоставить проект приказа по работе с обращениями граждан.

Ответственный: Д. М. Сахарных, шеф-редактор, С. А. Катаева, юрисконсульт. Срок исполнения: до 28 мая 2015 г.

Решение принято единогласно.

2. Слушали:

Об исполнении решений редакционного совета официального сайта.

Д. М. Сахарных, шеф-редактор официального сайта.

На заседании редакционного совета официального сайта 17 октября 2014 г. был принят ряд решений, почти все из которых были исполнены. Остановлюсь сначала на неисполненном решении: «Преобразовать раздел «Общение» в раздел «Сообщество»; Утвердить перечень подразделов раздела «Сообщество»: «Гостям Института», «Сообщества педагогов», «Партнёры Института», «Для прессы».» Раздел «Общение» был преобразован в раздел «Сообщество», однако разместить на главной странице ссылки на соответствующие подразделы не получилось из-за особенностей дизайна главной страницы — есть сложность с размещением длинных названий: «Гостям Института», «Сообщества педагогов», «Партнёры Института». Предлагается до решения вопроса об изменении дизайна сайта в рамках предстоящих глобальных работ по расширению функционала сайта, принять существующую ныне схему размещения ссылок на подразделы раздела «Сообщество» на главной странице, а именно: «Обратная связь», «Рассылки новостей», «Ответы на вопросы» и «Гостям Института». Этот список не противоречит традициям делового оборота, сложившимся относительно содержания разделов корпоративных сайтов, посвящённых поддержке сообществ.

По плану работы Института на 2015 г. на июнь намечено проведение расширенного заседания Совета на тему «О внесении изменений в структуру и содержание сайта в связи с развитием Института». На этом заседании как раз должен быть обсуждён вопрос о проведении глобальных работ по изменению дизайна и расширению функционала сайта. Я надеюсь, что к тому времени в этом вопросе возникнет полная административная и технологическая ясность, с учётом того, что уже разработаны соответствующие технические задания.

Прошу совет высказаться по возможности проведения запланированного заседания и по его срокам.

Постановили:

1. Принять существующую ныне схему размещения ссылок на подразделы раздела «Сообщество» на главной странице до решения вопроса об изменении дизайна сайта в рамках предстоящих глобальных работ по расширению функционала сайта;
2. Провести расширенное заседание редакционного совета во второй половине сентября 2015 г.

Решение принято единогласно.

3. Слушали:

О представлении отчётности по статистике официального сайта.

Д. М. Сахарных, шеф-редактор официального сайта

В адрес Института периодически поступают запросы, посвящённые работе официального сайта. В качестве одного из критериев работы, безусловно, значимой является статистика сайта. В этом году мы впервые предоставили по договору рекламные площади нашим партнёрам (ЦО «ПрофАкадемия»), и для корректного расчёта стоимости услуг также пришлось прибегать к использованию статистики посещений сайта. Наконец, важно знать

эту статистику для адекватной оценки работы сайта, его отдельных разделов, для улучшения взаимодействия с пользователями. В связи с этим предлагается:

1. Предоставлять до 15 января и до 1 июня каждого года членам редакционного совета официального сайта Института для ознакомления статистику посещаемости официального сайта за предыдущее полугодие (с 1 июня по 31 декабря предыдущего года и с 1 января по 31 мая текущего года соответственно). Ответственный: ЦИТО.
2. Включать в статистику посещаемости официального сайта Института следующие показатели: а) уникальные посетители (общее количество по сайту); б) популярное содержание (страницы входа) с численными показателями; в) источники пользователей (адреса вебсайтов, ключевые слова перехода); г) техническая статистика (операционные системы, браузеры, процент мобильных устройств пользователей)

Мы располагаем сведениями о статистике с 2011 г., бесплатно и детально предоставляемыми службой Яндекс-метрика. ЦИТО уже имеет опыт составления подобных отчётов.

И. Е. Петрушко, директор центра информационных технологий в образовании, предоставил образец статистики от Яндекс-метрика (к протоколу прилагается). Также И. Е. Петрушко отметил, что при необходимости доступ к статистике сайта может быть организован в рабочем порядке в течение трёх дней, при условии направления служебной записки.

Постановили:

1. Предоставлять до 15 января и до 1 июня каждого года членам редакционного совета официального сайта Института для ознакомления статистику посещаемости официального сайта за предыдущее полугодие (с 1 июня по 31 декабря предыдущего года и с 1 января по 31 мая текущего года соответственно). Ответственный: ЦИТО.
2. Включать в статистику посещаемости официального сайта Института следующие показатели: а) уникальные посетители (общее количество по сайту); б) популярное содержание (страницы входа) с численными показателями; в) источники пользователей (адреса вебсайтов, ключевые слова перехода); г) техническая статистика (операционные системы, браузеры, процент мобильных устройств пользователей).
3. Членам редакционного совета предоставить шеф-редактору информацию о том, какие виды статистических данных им необходимы (посещаемые страницы кафедры, личные страницы и т.д.). Срок исполнения: до 20 мая 2015 г.

Решение принято единогласно.

Главный редактор
официального сайта АОУ ДПО ИПК и ПРО УР

Т. П. Боталова

Ответственный секретарь редакционного совета
официального сайта АОУ ДПО ИПК и ПРО УР

А. А. Акбирова