

Мустаева Л.Г.,
Проректор по учебной работе
АОУ ДПО УР ИРО

Психологическое сопровождение в условиях глобальной информатизации общества

Быстрое и повсеместное распространение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является очевидным процессом. Первый космический корабль содержал меньше электроники, чем средняя современная игрушка. Компьютерные технологии присутствуют практически в любых прикладных областях.

Процессы социализации в современном обществе имеют свою специфику, связанную с особенностями социальной структуры и мобильности (глобализация, проницаемость социальных границ, информатизация).

Современное информационное общество предъявляет новые требования к подготовке кадров сферы образования в вопросах освоения методов и средств информационного взаимодействия в локальных и глобальной сетях, реализации возможностей средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в процессе самостоятельного извлечения и представления знаний.

Вместе с тем, нельзя не согласиться с мнением японского профессора Х. Несиносоно, который указывает, что в связи с перспективами компьютеризации весь процесс обучения должен быть пересмотрен в свете двух требований: применения в нем достижений информатики и преодоления негативного воздействия информационной технологии на человека - компенсацию негативных сторон информационной эры. Это достижимо путем гуманитаризации педагогической среды.

Для этого необходимо решить одну из основных проблем современного ИТ образования, связанную с *поддержкой восприятия и*

взаимодействия обучаемого с объектом изучения и с другими участниками научно-образовательного процесса с учетом их личностных особенностей.

Традиционные информационные и коммуникационные технологии поддерживают, в основном, опосредованное или вербальное восприятие и взаимодействие пользователя с электронными средствами обучения, что является их серьезным недостатком, поскольку создают значительные препятствия в процессе социализации ребенка.

Тем самым возникает риск «ухода» ребенка в виртуальную среду. Сегодня официально существует психиатрический диагноз «Компьютерная зависимость» наряду с наркотической и прочими формами зависимости. Виртуальный мир оказывается более привлекательным и предпочтительным, нежели реальный.

Я позволила себе начать с наиболее выпуклой грани обширной проблемы. Разумеется, далеко не всегда мы сталкиваемся с такими серьезными вещами как зависимость. Однако, существуют и другие, не столь острые, но тоже требующие внимания грани.

В частности, при работе с ИТ *происходит потеря контекста, знания становятся точечными, исчезают формы интуитивной прозорливости, формируется так называемое «клиповое» сознание.* Увеличение скорости доступа к интересующему факту может означать *существенно большую потерю*, чем мы это себе представляем. Следующей «жертвой» ИТ является память учащегося. В мировой системе образования курс на уменьшение запоминаемой информации начался после Второй мировой войны: упор был сделан на изучение понятий и концепций. Возможно, наиболее серьезно ИТ влияют на формирование пространственных представлений.

Применение ИКТ в предметных областях требует серьезных психолого-педагогических исследований. Задача состоит в том, что «... доступ учащихся к знаниям сегодня значительно отличается от способа, которым пользовались их учителя». В связи с этим между участниками образовательного процесса часто возникает непонимание и даже неприятие.

Характерологические и интеллектуальные особенности современных школьников не всегда учитываются в процессе обучения. Нам никак не удастся понять, что современная личность формируется в совершенно новой для нас информационной среде. Она естественна для них, а мы вступаем в нее с багажом совершенно другого опыта.

Следует сказать, что применение ПК сопровождается различными мифами. Билл Гейтс отметил: «Все компьютеры в мире ничего не изменят без наличия увлеченных учащихся, знающих и преданных своему делу преподавателей, равнодушных и осведомленных родителей, а также общества, в котором подчеркивается ценность обучения на протяжении всей жизни».

Поскольку темпы смены новых поколений техники опережают темпы смены новых поколений работников, человеку приходится учиться практически всю жизнь. Успехи современного образования определяются не только тем, *чему человек научился и каковы его знания, умения и навыки, но также и способностью добывать новые знания и использовать их в новых условиях.* Здесь важно, насколько субъект самостоятелен в информационном пространстве, каковы его ориентировочные способности, как быстро он выбирает то, что ему действительно подходит, и в чём он сможет достигнуть уровня высокого профессионализма.

Это касается и учеников, и педагогов.

Соответственно, возникает двусторонняя проблема социализации участников образовательного процесса.

Сфера ответственности системы психолого-педагогического сопровождения не может быть ограничена рамками задач преодоления трудностей в обучении, но должна включать задачи обеспечения успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов.

В связи с вышесказанным особенно актуальной представляется проблема психолого-педагогического сопровождения в условиях массового внедрения ИКТ.

Напомню, что под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора (Е.И. Казакова). То есть предполагается создание условий, обеспечивающих активную позицию ребенка: не «натаскивание» социально значимых навыков, а формирование осознанного отношения к жизненным ситуациям и умения разрешать их, используя собственный потенциал.

При этом «психолого-педагогическое сопровождение является не просто суммой разнообразных методов коррекционно-развивающей работы с детьми, но выступает как комплексная технология, особая культура поддержки и помощи ребенку в решении задач развития, обучения, социализации».

Основная цель сопровождения - обеспечение наиболее благоприятных условий для гармоничного развития, самореализации и социализации индивида.

Результатом психологического сопровождения личности в процессе адаптации к жизни становится новое жизненное качество - адаптивность, т.е. способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях. Что особенно важно в условиях глобальной информатизации и резкого снижения социальной компетентности, которое характерно для современного общества.

Уважаемые коллеги! Обращаясь к категории «сопровождение», я не преследую задачи раскрытия ее технологии. Цель моего доклада - лишь очертить проблему. Ее решение возможно только в процессе тщательно продуманной и организованной стратегии.

Успешно организованное психолого-педагогическое сопровождение открывает перспективы личностного роста, помогает человеку войти в ту «зону развития», которая ему пока еще недоступна.

Интерактивность – мера предоставляемой человеку возможности свободы действий внутри среды, которые основаны на правилах и поведении среды. Интерактивность проявляется в форме собственного движения в мире, взаимодействия с объектами мира, реакции объектов на участника

Подвергая анализу процесс приобретения индивидом опыта, психология уделяет особое внимание внутренним процессам психики человека, а также факторам, имеющим влияние на нее.

Согласно Л.С. Выготскому, внутренние процессы человеческой психики складываются на основе интерпсихических, межличностных процессов. Индивид формирует свой внутренний мир посредством усвоения, интериоризации исторически сложившихся форм и видов социальной деятельности и, в свою очередь, выражает свои психические процессы. Для каждого возраста сочетание внутренних процессов развития индивида с внешними условиями имеет свою специфику. Таким образом, «индивидуальное» и «социальное» оказываются связанными друг с другом.

Для обозначения процесса овладения индивидом социальным опытом, формами поведения и деятельности, становящимися содержанием его психической жизни, Л.С. Выготским было введено понятие ***социальная ситуация развития***.